



Aiutare Boehringer Ingelheim a creare un processo di etichettatura globale e standardizzato

Studio del caso

Settore: Industria manifatturiera

Solución: NiceLabel LMS

Sfide

- Nessun processo di etichettatura standardizzato a livello globale
- Molti sistemi di etichettatura, modelli di etichette e processi diversi
- Processo manuale per implementare le modifiche alle etichette e il controllo qualità
- Necessità di una cronologia di etichette completa
- Necessità di un'unica fonte di verità per i dati delle etichette

Soluzione

- Sistema di gestione di etichette NiceLabel Enterprise
- Integrazione con SAP ECC mediante il pacchetto NiceLabel ABAP

Vantaggi

- Elaborazione più veloce delle richieste di modifica
- Integrazione diretta con SAP per un'unica fonte di verità
- Rischio di errori notevolmente ridotto
- Strumento di etichettatura globale in grado di sostenere un processo di etichettatura standardizzato

Background

Boehringer Ingelheim è un'azienda farmaceutica a conduzione familiare, fondata nel 1885. È una delle prime 20 aziende farmaceutiche e ha circa 50.000 dipendenti. Boehringer Ingelheim ha tre aree di business: prodotti farmaceutici per l'uomo, salute degli animali e biofarmaci.

Il reparto IT globale di Boehringer Ingelheim è responsabile dell'identificazione della migliore tecnologia digitale utilizzabile lungo l'intera catena del valore dell'azienda. Ciascuno degli oltre 80 stabilimenti dell'azienda può scegliere di utilizzare le soluzioni consigliate e supportate da Global IT. In termini di etichettatura, gli stabilimenti producono l'intera gamma di etichette, dalle etichette per scatole, bancali e spedizioni, a quelle per prodotti chimici e materiali, codici a barre monodimensionali e bidimensionali e RFD. In uno solo dei loro stabilimenti produttivi, a Sant Cugat, in Spagna, l'azienda gestisce sette linee di confezionamento che producono 4.000-5.000 etichette al giorno.

Attualmente stiamo presentando il nostro sistema SAP globale in tutti i nostri siti, per cui ha più senso implementare uno strumento di etichettatura globale, ossia NiceLabel LMS."

Pierre Rahm, Servizi operazioni IT a Boehringer Ingelheim

Nessun processo di etichettatura standardizzato a livello globale

Una delle maggiori problematiche che l'IT globale deve affrontare è una vasta gamma di soluzioni di etichettatura utilizzate presso ogni stabilimento, di proprietà e implementate dall'azienda locale o dal reparto di ingegneria. "Avevamo molti modelli di etichette e processi diversi e molti strumenti di etichettatura diversi", afferma Pierre Rahm, Servizi operazioni IT di Boehringer Ingelheim. "Gli stabilimenti utilizzano SAP Interactive Forms, SAPScript, SmartForms e persino PowerPoint." Questo variegato ambiente di etichettatura ha reso alquanto problematica l'implementazione di modifiche alle etichette. "In passato era davvero stressante cambiare etichetta, anche se si trattava di un solo campo", ricorda Pierre.

Copia in base ai requisiti locali

"Le crescenti esigenze dei clienti, come le richieste di modelli in molti Paesi, ci hanno spinto a ripensare i nostri processi di progettazione delle etichette e a trovare modi per modificarle in modo più flessibile ed efficiente", afferma Pierre. Le richieste dei clienti possono andare da speciali tipi di codici a barre, a diverse lingue, informazioni sulle etichette e diversi formati per le date di scadenza e di produzione.

Necessità di un processo di controllo qualità digitale

Anche l'utilizzo di sistemi obsoleti non progettati per la creazione di etichette ha reso problematico il controllo qualità. Ad esempio, i siti di produzione che stampano da PowerPoint creerebbero tutta una serie di soluzioni per cercare di proteggere le informazioni sulle etichette e prevenire modifiche non autorizzate. Era stato attuato il principio dei "sei occhi", nel senso che tre persone avrebbero dovuto controllare le etichette per assicurarsi che fossero corrette. Questi tipi di procedure erano necessari per cercare di individuare gli errori, ma erano anche laboriosi e dispendiosi in termini di tempo.

Serviva un sistema dotato di funzioni di analisi e reportistica

La mancanza di strumenti di analisi e reportistica rappresentava un'altra problematica. "Non avevamo una visione d'insieme su chi stampava determinate etichette e in quale momento. Se si producono prodotti chimici e farmaceutici è davvero difficile tenere conto di tutti questi aspetti in un sistema ERP standard."

Serviva un'integrazione ERP

Boehringer Ingelheim voleva inoltre un più alto livello di integrazione con i propri sistemi ERP. Ciò avrebbe consentito di ottenere un'unica fonte di verità, eliminare le ridondanze dei dati e includere dati variabili nelle etichette. "Volevamo rinunciare ad avere etichette più o meno programmate (hard-coded) in SAPscript", racconta Pierre. "Attualmente stiamo presentando il nostro sistema SAP globale in tutti i nostri siti, per cui ha più senso implementare uno strumento di etichettatura globale, ossia NiceLabel LMS", dichiara Pierre Rahm.



Soluzione

Non ci sono installazioni locali, quindi il reparto IT non deve toccare nessun PC locale."

Pierre Rahm, Servizi operazioni IT a Boehringer Ingelheim

Boehringer Ingelheim sta utilizzando la gamma completa del sistema di gestione di etichette (LMS) NiceLabel. L'azienda utilizza il configuratore di etichette integrato per la progettazione di modelli di etichette. Il sistema di gestione dei documenti consente all'azienda di sostituire le procedure manuali di controllo qualità con un processo di controllo qualità completamente digitalizzato. Questo assicura la sicurezza, i flussi di lavoro di approvazione, la modifica completa delle etichette e la cronologia di stampa di cui c'è bisogno. Il sistema di gestione di etichette è integrato con il sistema ERP, ossia SAP ECC, per cui ora l'azienda dispone di un modo centralizzato di aggiornare le informazioni sulle etichette.

Boehringer Ingelheim utilizza un modello a tre livelli per ciascuna delle sue tre regioni: UE, Americhe e Asia (solo l'UE è stata implementata), costituito da un sistema di sviluppo (DEV), un sistema di convalida (QAZ) per la qualificazione di tutto e un sistema di produzione (PRD). Il configuratore gira su Citrix, in modo da evitare l'installazione locale. "Non ci sono installazioni locali, quindi il reparto IT non deve toccare nessun PC locale. All'inizio, installare ogni elemento del sistema sui server era uno dei nostri principali obiettivi, così ogni utente ha la possibilità di accedere al sistema da ogni PC", afferma Pierre.

Inizialmente, Boehringer Ingelheim ha implementato il sistema di gestione di etichette NiceLabel nei propri stabilimenti di Ingelheim e Sant Cugat. L'azienda prevede di espandersi durante il 2019 e il 2020 negli altri stabilimenti. I prossimi stabilimenti da realizzare sono Dortmund e Koropi (Grecia). Le prossime implementazioni sono previste per i processi di non produzione, ad es. magazzino e gestione qualità.



Vantaggi

Elaborazione più veloce delle richieste di modifica

Ora può elaborare le richieste di modifica in modo molto più rapido rispetto a prima. "Il più grande vantaggio è che non adottiamo più quella procedura di modifica estesa con la documentazione. Con NiceLabel abbiamo una gestione completa delle etichette nel sistema di gestione dei documenti." Ora che il flusso di lavoro del controllo qualità è parte integrante del sistema di gestione delle etichette, Boehringer Ingelheim può risparmiare tempo e risorse preziose che in precedenza erano dedicate ad attività manuali di controllo qualità.

Integrazione perfetta di SAP con il pacchetto NiceLabel ABAP

Boehringer Ingelheim ha inoltre beneficiato del pacchetto NiceLabel ABAP, che semplifica e velocizza notevolmente il processo di integrazione. "Un grande vantaggio per noi è stato ottenere il pacchetto ABAP, in modo da poter introdurre rapidamente l'interfaccia di etichettatura all'interno del nostro sistema SAP. Quando abbiamo eseguito alcuni test con i nostri sistemi attuali, tutto ha funzionato bene grazie all'automazione con NiceLabel, quindi questo aspetto dell'integrazione è stato uno dei nostri principali fattori trainanti."

Rischio di errori notevolmente ridotto

L'integrazione con i dati anagrafici permette a Boehringer Ingelheim di avere un'unica fonte di verità; il solo sapere che i dati variabili sono corretti riduce drasticamente il rischio di errori di etichettatura. "Avere NiceLabel come strumento di stampa e il sistema ERP come trigger di stampa è davvero la soluzione ideale", commenta Pierre.

Boehringer Ingelheim ha inoltre beneficiato della flessibilità del configuratore di applicazioni NiceLabel, che consente di progettare le proprie applicazioni di stampa. "Siamo stati lieti di vedere che è possibile creare interfacce utente e realizzare applicazioni di stampa complete, all'interno di NiceLabel LMS. È stata un'ottima soluzione e l'implementazione ha funzionato alla perfezione. Dal mio punto di vista tecnico, è ideale avere questa capacità, al di là della semplice progettazione di etichette."

Riflettendo sull'approccio di Boehringer Ingelheim alla trasformazione digitale delle etichette, Ken Moir, vicepresidente responsabile del marketing NiceLabel, ha commentato: "È fantastico vedere come Boehringer Ingelheim stia realmente utilizzando l'intera gamma del nostro sistema di gestione di etichette. L'azienda ha una grande esperienza nella selezione dei migliori sistemi IT per l'azienda, quindi siamo lieti che abbia scelto NiceLabel come sistema di etichettatura globale."

Il più grande vantaggio è che non adottiamo più quella procedura di modifica estesa con la documentazione. Con NiceLabel abbiamo una gestione completa delle etichette nel sistema di gestione dei documenti.

Pierre Rahm, Servizi operazioni IT a Boehringer Ingelheim

Per saperne di più sulle soluzioni NiceLabel per il settore farmaceutico, visitate

www.nicelabel.com/pharma

NiceLabel[®]

LMS NiceLabel

Il sistema di gestione di etichette (LMS) NiceLabel offre alle aziende tutto il necessario per standardizzare, centralizzare e controllare l'intero processo di etichettatura per ottenere la massima produttività di stampa. NiceLabel LMS include un sistema di progettazione di etichette, un sistema di creazione di applicazioni, un sistema di gestione di documenti, un sistema di stampa Web, un sistema di stampa integrata, un ambiente di non produzione e un sistema di cambio e trasporto. Esso è scalabile da cinque a molte migliaia di utenti e può essere esteso a località, fornitori o produttori a contratto remoti. La tecnologia di base di NiceLabel è collaudata con centinaia di migliaia di clienti, rendendola la soluzione di etichettatura aziendale più robusta.

Americhe
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Germany
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

Cina
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com