



Label Cloud fornisce a IAE una soluzione di etichettatura a prova di futuro

Studio del caso

Settore: Manifatturiero

Soluzione: NiceLabel Label Cloud

Sfide

- Modifiche costose delle etichette in termini di costo e di tempo e implementabili in tempi lunghi
- Centinaia di varianti di etichette
- Processo di etichettatura inflessibile
- Impossibilità di progettare le etichette internamente
- Software obsoleto e personalizzato che non supportava l'etichettatura con le best practice

Soluzioni

- Label Cloud
- Integrazione con Sage e Cloud AutoCAD
- Stampa di etichette dei prodotti e ordini di lavorazione su stampanti termiche e laser
- Configurazione da parte di di NiceLabel Gruppo di servizi professionali

Vantaggi

- Soluzione di etichettatura sicure a prova di futuro
- Modifiche di etichette più veloci
- Possibilità di progettare le etichette in azienda
- Visibilità dei processi

Background

IAE è il principale produttore britannico di attrezzature per la movimentazione di bestiame, scuderie, recinzioni in acciaio e ricoveri. Fondata nel 1969, IAE è un'azienda indipendente a conduzione familiare, con un fatturato superiore a 50 milioni di sterline e oltre 500 dipendenti.

Sfide

Le applicazioni IT realizzate internamente in azienda ostacolano la crescita del business

Negli ultimi 20 anni IAE è cresciuta, trasformandosi da una piccola impresa familiare a un'azienda in rapida espansione di profilo internazionale. Una volta esaurita la capacità degli stabilimenti nella città di Leek, nel Regno Unito, IAE diede il via a una fase di espansione, culminata nella realizzazione di uno stabilimento di 14,5 ettari, costruito appositamente vicino a Stoke-on-Trent nello Staffordshire, Inghilterra. Considerata la crescita del giro d'affari, l'azienda iniziò a riscontrare limitazioni con gli attuali sistemi IT.



Avevamo una serie di applicazioni su misura, eppure siamo arrivati a un punto in cui queste applicazioni costituivano un ostacolo."

Jeremy Annable, Business Systems Manager, IAE

"Eravamo abituati a lavorare con i vecchi sistemi IT e lo facevamo da molti anni", spiega Jeremy Annable, Business Systems Manager presso IAE. "I dipendenti erano felici di lavorare con carta e penna, anche a livello ingegneristico. Avevamo un responsabile IT che aveva creato una serie di applicazioni su misura per tenere bassi i costi, ma siamo arrivati a un punto in cui queste applicazioni rappresentavano un ostacolo ed eravamo costretti a invertire i progressi che stavamo facendo nel business."

La configurazione di IAE impediva all'azienda di sfruttare il software di best practice. "Dal punto di vista delle vendite, c'erano troppe domande a cui non potevo rispondere", commenta Jeremy. "Iniziai a interessarmi a un sistema CRM e Salesforce e mi resi subito conto che non saremmo potuti andare molto lontano con l'attuale configurazione IT." Successivamente, il principale sistema aziendale di IAE, Sage ERP, annunciò la fine del ciclo di vita per la versione utilizzata da IAE, il che avrebbe reso obsoleti molti dei programmi su misura. Improvvisamente, l'azienda si trovò in una situazione in cui non solo aveva bisogno di un sistema CRM, ma di una revisione completa del sistema. E fu proprio in questo punto di svolta che IAE decise di avviare una digitalizzazione su larga scala dell'infrastruttura IT aziendale, che comprendeva l'etichettatura.

Processi di etichettatura poco flessibili e costosi

In base alla precedente configurazione di etichettatura di IAE, i dipendenti progettavano etichette e le inviavano alla società informatica che forniva il proprio sistema di gestione del magazzino (WMS). La società informatica avrebbe quindi codificato il modello di etichetta nel WMS. Questo approccio manuale aveva portato alla creazione di centinaia di varianti di etichette. IAE si trovava in una situazione in cui stava modificando le etichette per adattarle alla configurazione IT esistente, invece di progettare etichette in base alle esigenze di mercato e aziendali.

Pawel Rudnik, tecnico IT di IAE, spiega i limiti del precedente approccio all'etichettatura dell'azienda. "Stavamo cercando di consolidare etichette e dimensioni, ma questo era un esercizio costoso e dispendioso in termini di tempo, perché dovevamo fare affidamento su un'azienda esterna per apportare le modifiche. Non facevamo altro che mandare tutto avanti e indietro. Inoltre, a causa dei nuovi sistemi che stavamo adottando, volevamo apportare una serie di modifiche alle nostre etichette. Tuttavia, con la nostra attuale configurazione dell'etichettatura, questo non era fattibile dal punto di vista dei costi."

Obligation de prendre en charge la documentation des bons de commande

Un autre facteur clé a été la nécessité de changer la façon dont IAE produisait ses documents de travail. « Notre ancien responsable informatique avait conçu un programme qui permettait d'imprimer la documentation d'une certaine manière », explique Pawel. « Mais il était devenu obsolète, car il se basait sur un logiciel 32 bits. Il n'était pas compatible avec notre logiciel de conception 3D assistée par ordinateur, ce qui a créé de nombreux problèmes ». L'entreprise cherchait un moyen de faciliter la mise à jour de la documentation et de pouvoir la produire en même temps que les étiquettes.

Esigenza di supportare la documentazione degli ordini di lavoro

Un altro fattore fondamentale era la necessità di cambiare il modo in cui IAE produceva la documentazione per gli ordini di lavoro (WIP). "Il nostro precedente responsabile IT aveva progettato un programma che stampava la documentazione in un certo modo," spiega Pawel. "Ma era diventato obsoleto, in quanto era basato su software a 32 bit. Non era compatibile con il nostro software di progettazione CAD 3D e questo aveva creato molti problemi." L'azienda stava cercando il modo di rendere più facile l'aggiornamento della documentazione e di essere in grado di produrla contemporaneamente alle etichette.

Soluzioni

Quando iniziammo a esaminare le best practice, dovemmo cambiare radicalmente i nostri processi. Il nostro obiettivo era trovare un sistema che ci potesse dare la flessibilità necessaria per adattarlo alle nostre esigenze."

Jeremy Annable, Business Systems Manager, IAE

IAE desiderava una soluzione che potesse semplificare il processo di produzione per consentire agli utenti di stampare i documenti WIP e le etichette associate prima di iniziare un nuovo ordine di lavoro. La soluzione avrebbe dovuto aiutare l'utente a identificare e raccogliere tutti i materiali, assemblare il prodotto e applicare le etichette appropriate. IAE iniziò a collaborare con il partner Cloud Printing Solutions Ltd, che li presentò al team di NiceLabel e li introdusse alla soluzione Label Cloud.

Il Professional Services Group (PSG) di NiceLabel diede il suo contributo con la parte del progetto relativa all'integrazione. Il team PSG utilizzò il sistema NiceLabel Integration per configurare le integrazioni con il sistema ERP di IAE e AutoCAD. Dopodiché, utilizzò il sistema di creazione di applicazioni NiceLabel per costruire rapidamente i moduli di stampa.

NiceLabel gestisce i dati delle etichette e dei documenti e la stampa

IAE utilizza Label Cloud per stampare la prima pagina dell'ordine di lavoro, la lista di selezione, il disegno tecnico e tutte le etichette necessarie per il lavoro. Il sistema di integrazione NiceLabel riceve il disegno tecnico (PDF da AutoCAD) e i dati dell'ordine di lavoro dal sistema ERP (Sage 1000) e scrive tali informazioni nel database Label Cloud. Label Cloud utilizza le informazioni del database per popolare il modello di etichetta e visualizza un'anteprima della prima pagina, della lista di selezione e delle etichette dell'ordine di lavoro. Gli utenti hanno anche la possibilità di aprire o visualizzare il documento PDF direttamente in Label Cloud. La quantità di etichette è predefinita dall'ordine di lavoro e la quantità PDF predefinita è una. L'utente seleziona quindi la stampante per etichette (termica) e la stampante laser e stampa su entrambe le stampanti contemporaneamente con un'unica operazione di stampa.

Vantaggi

L'implementazione di NiceLabel ha risolto molti problemi IT. Ora abbiamo il controllo sul design delle etichette, sulla modalità di realizzazione e a quale stampante le inviamo."

Jeremy Annable, Business Systems Manager, IAE

Una soluzione a prova di futuro

Con NiceLabel, IAE è stata in grado di passare da un sistema domestico con soluzioni alternative manuali a una soluzione di etichettatura completamente integrata. "L'implementazione di NiceLabel ha risolto molti problemi informatici. Non abbiamo le problematiche di sicurezza che avevamo con il sistema precedente", commenta Jeremy. "In passato eravamo in un vicolo cieco. Ora abbiamo il controllo sul design delle etichette, sulle procedure di realizzazione e sulla stampante in cui le inseriamo." Inoltre, IAE può apportare modifiche alle etichette molto più velocemente, poiché queste vengono eseguite internamente all'azienda.

NiceLabel offre inoltre a IAE la piattaforma di cui l'azienda ha bisogno per pianificare il futuro. Jeremy spiega: "Ora abbiamo qualcosa con cui crescere. Abbiamo implementato sistemi lungimiranti supportati dai controlli necessari e tutti questi sistemi lavorano insieme." Modernizzare l'intera infrastruttura IT di un'azienda è un impegno notevole. Secondo Jeremy, NiceLabel ha fatto la sua parte per semplificare il processo. "Avendo scelto NiceLabel siamo riusciti a fare tutto questo. È come quando stai pianificando una vacanza e scopri che tutto sta andando liscio: con NiceLabel abbiamo provato la stessa sensazione. Abbiamo pensato, oh, ottimo, finalmente qualcosa che funziona in autonomia."

L'etichettatura nel cloud offre la flessibilità desiderata

Il fatto che IAE sia stata in grado di ottenere il proprio sistema di gestione delle etichette nel cloud è stato un fattore chiave nel processo di scelta del sistema. "Abbiamo spostato sul cloud molti dei nostri sistemi. Il fatto che potessimo avere anche l'etichettatura nel cloud ci ha dato molta più flessibilità in termini di integrazioni e API", afferma Daniel Mycock, IT Manager di IAE. "Quando si esegue l'integrazione con molte fonti, questo è il modo migliore. La manutenzione e gli aggiornamenti del software vengono gestiti in modo semplice. Questo rende la gestione molto più semplice e conveniente."



Vantaggio di un approccio ispirato alle best practice

Sebbene possa essere difficile quantificare i vantaggi derivanti dall'applicazione delle best practice IT, Jeremy afferma che, dal punto di vista dei processi aziendali, i vantaggi sono innegabili. "A livello di azienda, possiamo effettivamente scoprire dove siamo efficienti, al momento giusto. Sappiamo quali processi vengono eseguiti e possiamo passare a un rilevante programma di produzione principale. Dal punto di vista della gestione aziendale globale ci sono enormi miglioramenti".

Progetto di ulteriore espansione

IAE ha grandi progetti per le operazioni di etichettatura. Uno degli obiettivi è quello di spostare la stampa delle etichette dalla sala stampa all'officina. Abbiamo anche la possibilità di implementare stampanti di etichette a colori, in quanto NiceLabel supporta anche queste. Jeremy illustra l'espansione che si aspetta della piattaforma NiceLabel. "Al momento abbiamo solo circa 20 stampanti, ma prevedo almeno di raddoppiarle quando inizieremo ad adottare NiceLabel in altri ambiti, in quanto tutti dovrebbero potervi avere accesso. Ovunque sia presente un settore di attività dobbiamo inviare alcune istruzioni, il che di solito comporta la raccolta di informazioni da Sage, AutoCAD e altri sistemi. Questo è ciò che NiceLabel fa benissimo, aiutandoci a raccogliere le informazioni giuste e a proporle alle persone al momento giusto."

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni di etichettatura basate sul cloud, visitate il sito [NiceLabel.com/LabelCloud](https://www.nicelabel.com/LabelCloud)

[nicelabel.com/LabelCloud](https://www.nicelabel.com/LabelCloud)

NiceLabel[®]

NiceLabel Label Cloud

Label Cloud è la soluzione di etichettatura cloud più semplice e completa disponibile sul mercato. Essa consente alle aziende di tutte le dimensioni di gestire l'etichettatura, dalla progettazione delle etichette alla stampa, e ogni fase intermedia. Grazie alla sua esperienza utente familiare simile a Microsoft Word, gli utenti progettano facilmente etichette di codici a barre in pochi minuti senza l'assistenza del reparto IT. Il sistema di archiviazione delle etichette centralizzato di Label Cloud fornisce l'accesso a modelli di etichette aggiornati in qualsiasi momento e ovunque, da un browser Web, mentre l'integrazione di dati di etichettatura e prodotto fornisce un'unica fonte di verità che impedisce errori di etichettatura. Esso può essere facilmente esteso ai reparti e ai vostri partner commerciali, tra cui fornitori, produttori a contratto e fornitori di servizi logistici di terze parti. La tecnologia di base di NiceLabel è collaudata con centinaia di migliaia di clienti, rendendola la soluzione di etichettatura aziendale più robusta.

Americhe
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Germany
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

Cina
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com